

Os princípios básicos da Política da Qualidade são:

- Satisfazer as necessidades dos Clientes e outras partes interessadas, fornecendo produtos e serviços que correspondam e , se possível, excedam as suas expectativas de modo a obter a sua satisfação e fidelização;
- Aplicar e cumprir os requisitos legais regularmente aplicáveis;
- Melhorar continuamente a eficácia e eficiência do desempenho da organização;
- Fornecer ferramentas de trabalho e formar os recursos humanos da empresa numa perspectiva de futuro.